



י"ז תמוז תשפ"ד
23 יולי 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. – הפעלת תוכנית סיוע לנשים נפגעות אלימות וילדיהן יוצאות מקלטים ובקהילה, ברחבי הארץ

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

תשובות	שאלה/הערה	סעיף	פרק / נספח	
אכן. התמורה לספק תהיה בהתאם למספר הנשים בהן הוא מטפל בכל חודש, בהתאם להצעת המחיר.	מבקשים הבהרה שלפיה הרחבת ההתקשרות כאמור בסעיף זה תביא להגדלה יחסית של התמורה המשולמת לספק	1.2.5	מכרז	1.
הבקשה לא מתקבלת. הכוונה בסעיף להעסקה רק בצורת יחסי עובד מעביד.	נבקש להבהיר כי הגדרת "העסקה" כוללת העסקה ביחסי עובד מעביד, העסקת עובדים בחשבונית והעסקה תחת צו סיווג מעסיקים של ביטוח לאומי	4.2.9 אמת מידה 1.6	מכרז	2.
הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כך שסעיף 2.8.5.1.3.1 יעודכן באופן הבא: "בעל ניסיון מעשי מוכח באחת מהאפשרויות החלופיות הבאות: 1. חמש שנים לפחות החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, בריכוז וניהול צוות של חמישה אנשים לפחות; או לחילופין: 2. שנתיים לפחות החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים בריכוז וניהול צוות של חמישה אנשים לפחות בתחום המקצועי של אלמ"ב כולל בנושא תעסוקה."	נבקש לשנות את תנאי הסף של מנהל התכנית "בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, בריכוז וניהול צוות של חמישה אנשים לפחות."	4.2.9 אמת מידה 2.1	מכרז	3.
בהתאם לעדכון במענה לשאלה 3 לעיל, אמת המידה תעודכן כך שיינתן ניקוד בגין כל שנת ניסיון	נבקש לשנות בהתאם לבקשתנו לשינוי תנאי הסף של מנהלת התכנית: "יבדק	4.2.9 אמת מידה	מכרז	4.





לטיפול באלמ"ב, או נשים יוצאות מקלט / דירת מעבר.	לעתים גורמים נוספים שמפנים. נבקש להרחיב בסעיף הזה מי הגורמים מעבר למרכזים שיכולים להפנות נשים שאינן יוצאות מקלט אך זקוקות לשירות של התוכנית.			
בחישוב אומדן ליווי אישה לחודש נלקח בחשבון תפקידי אמרכל ואיש כספים.	פירוט כוח אדם לתכנית- חסר תפקיד של אדמיניסטרציה לצורך קבלת בקשות למענק, קשר שוטף מול המקלטים והפניית המשתתפות, ריכוז הפניות חריגות למול הפיקוח, הפקת דוחות ונתונים למול המשרד, ריכוז וועדות סיום תכנית ועוד.	2.8	מכרז	10.
הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.	בסעיף 2.8.5.1.1.3 "מנהל תוכנית יהיה מדריך ישיר של העובדים הסוציאליים בתוכנית" - נבקש לשנות: ידריך באופן ישיר את מנהלי המחוזות ועו"ס הקהילה ואלו ידריכו באופן ישיר את העו"ס בכל מחוז (לא הגיוני שמנהלת התוכנית תדריך את כל העו"סיות בתוכנית)	2.8.5.1.1	מכרז	11.
ראו מענה לשאלה 3 לעיל.	בסעיף 2.8.5.1.3.1 נבקש לשנות את תנאי הסף של מנהל התכנית "בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתים לפחות החל ממועד הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, בריכוז וניהול צוות של חמישה אנשים לפחות".	2.8.5.1.3	מכרז	12.
הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.	נבקש לשנות ל"בעלת ניסיון מעשי מוכח של לפחות שנתיים החל ממועד קבלת הרישום בפנקס, בין השנים 2016-2023 בעבודה סוציאלית בתחום אלימות במשפחה.	2.8.5.2.3	מכרז	13.
הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.	לפי דרישת המכרז מנהלת האזור אחראית על 6-8 עובדות סוציאליות והמלוות תחתן. נבקש לשנות ל 5-6 עובדות סוציאליות והמלוות שתחתן היות ומנסיונו מדובר על כמות גדולה מידי שאינה מאפשרת ניהול מיטבי.	2.8.5.2.4	מכרז	14.
הנוסח יתוקן כך שבמקום המילה "מנהלת אזור" יבוא עו"ס קהילתית / מלווה, בהתאמה.	"מפתח חיוב פיצויים" עבור עו"ס קהילתית ועבור מלוות נפלה טעות סופר.	32.2	הסכם	15.
ועדת המכרזים הנה הפועל לפי הדין המנהלי ותפעל בסבירות ובהוגנות ובהתאם לכל דין.	מבקשים שיובהר, שבכל מקרה שבו מציע שקיבל את הניקוד הגבוה ביותר לא יזכה במכרז, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, יהא זה לאחר מתן זכות טיעון לאותו המציע	5.1	מכרז	16.
יש להעלות את כל המסמכים בהתאם לדרישות המכרז. אין חשיבות לסידור מסמך אחד או יותר.	הגשת ההצעה "במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז"	5.3.11.2	פרק 5	17.





	לא ברור, נא ציינו בצורה מפורשת מה מהפרקים/ נספחים יש להעלות למערכת. בעבר ההגשה הייתה מאוד ברורה: כותרת של נספח ואליה יש להעלות את הנספח הרבנטי. כיום אופן ההגשה יוצר מצב בו כל מציע מבין אחרת, וייתכן ויעלו גם דברים לא רלבנטיים/ יחסרו ח"ו.			
18.	מבקשים ש"חברה מפרת חוק" תהא מנועה מהשתתפות במכרז, במקום לאפשר לה להשתתף כמו באמור בסעיף זה	5.7.6	מכרז	אין שינוי בתנאי המכרז.
19.	מבקשים שיובהר כי "ערך סך ההתקשרות" לשם קביעת גובה הערבות לא יכלול את המענקים שמגיעים לנשים ואת עלות סל השירותים	5.8.2	מכרז	הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם להוראות התכ"ם, היקף ההתקשרות נקבע כולל סכומים שהמשרד מעביר דרך הספק לצד שלישי. עם זאת יודגש כי כאמור בסעיף 5.9 למכרז, הספק רשאי לצרף להסכם הוראת קיזוז כתחליף לערבות ביצוע.
20.	האם נפלה טעות סופר ובמקום "אישור ניהול תקין" צריך להיות "אישור ניהול ספרים"? מדובר במסמכים לצורך העברת תשלומים	6.2.10	הסכם	אכן כך. הסעיף יתוקן.
21.	מהו סל שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים? היכן הוא מתפרסם? מי מפרסם אותו? מהם רכיבי הסל	6.3	הסכם	ראו מענה לשאלה 5 לעיל.
22.	סעיף 6 להודעת תכ"ם מס' ה. 8.1.1.1 שאליו מפנה הסעיף אינו מתייחס ל"סל שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים" המוזכר בסעיף זה, ושאליו אמורה להיות הצמדה של 50%. לפיכך קיימת אי בהירות באשר לאופן שבו יוצמדו 50% מן התמורה. נודה להבהרה מהו "סל שירותים פסיכולוגיים ופסיכוסוציאליים" וכיצד מכמתים אותו.	6.3	הסכם	ראו מענה לשאלה 5 לעיל.
23.	מבקשים שיובהר כי קיזוז כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים	8	הסכם	הבקשה אינה מתקבלת. וראו מענה לשאלה 24 להלן.
24.	נבקש כי במקרה של קיזוז כאמור, תינתן הודעה על כך מראש ובכתב.	8	הסכם	הבקשה מתקבלת.
25.	נבקש שהחלטה בדבר הוצאת אישה מהתוכנית או הפסקת הטיפול תתקבל לאחר דיון משותף בין הגורמים המקצועיים של הספק ותתקבל החלטה משותפת.	9.7	הסכם	הדיון יתקיים בין הגורמים המקצועיים של הספק לגורמים המקצועיים במשרד במקרה של אי ההסכמה ההכרעה תהיה בידי המשרד.
26.	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם קבלת הודעה על כך", ולהוסיף בסיפא: "ובלבד שקביעה כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".	24.3	הסכם	הבקשה אינה מתקבלת.
27.	יקל על כל מגישי המכרז לקבל את נספחי המכרז הדורשים מילוי בפורמט WORD	כללי	כללי	הבקשה אינה מתקבלת.





	כפי שהיה נהוג בעבר			
28.	היכן מתקיימים מפגשי צוות? הדרכות? כל הטיפול האדמיניסטרטיבי לו נדרשים העובדים? האם בתכנית מסוג כזה יש דרישה למבנה / מרכז פיזי?	כללי	כללי	
29.	נבקש להבין מהמכרז האם סל השירותים ישולם לספק בנפרד, באיזה שלב ישולם ולפי איזה דיווח? האם סל השירותים כלול במחיר אותו ייתן הספק בהצעת המחיר.	סעיף 2.5.2	פרק 2	
30.	"השכר המינימלי ועלות השכר הממוצעת לפי הסעיפים לעיל יוצמדו ב-100% לשכר המינימום, ובכל מקרה של עדכון בשכר המינימום הספק יהיה מחויב לעדכן את השכר באופן יחסי בהתאם." נבקש כי במצב כזה המפעיל יהיה משופה בהתאם.	סעיף 2.9.2	פרק 2	
31.	נבקש להאריך את משך ההתראה לספק על סיום ההסכם ל-90 ימים לפחות, בכדי לבצע סיומי העסקה כדין.	סעיף 3.4	הסכם	
32.	סכומי הפיצויים המוסכמים – אינם סבירים. נבקש לשנות את הסעיף כך שבכל מקרה של אי העמדת מנהלות אזור/ עו"ס קהילתיות / מלוות בהיקף הנדרש – תינתן הודעה לספק ואפשרות סבירה לתיקון הליקויים.	סעיף 32.2	הסכם	
33.	הבקשה אינה מתקבלת. לא מדובר על הפחתת גובה התמורה לליווי אישה במשך חודש, אלא על הפחתת היקפי השירותים, כאשר כתוצאה מכך נגרמת הירידה בהיקף התמורה הכולל, אך גם הספק נדרש להעמדת תשומות כוח אדם ואחרות בהיקף קטן יותר. כאמור בסעיף, צמצום קבוע של היקף השירות יעשה תוך הודעה מראש בפרק זמן סביר.	סעיף 5.4	הסכם	





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד אביה שלילברג – נציגת
היועצת המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

